

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことサボ 古河教室

公表日 2026年1月20日

利用児童数 21

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			3	・事業所の場所が変わってから行ったことがないので分かりません。 ・移転後の教室を見ていないので分からない。	保護者会等に参加して頂き、 確認を頂きたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		適性に運営されている
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2	・事業所の場所が変わってから行ったことがないので分かりません。	保護者会等に参加して頂き、 確認を頂きたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2	・事業所の場所が変わってから行ったことがないので分かりません。	保護者会等に参加して頂き、 確認を頂きたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					適性に運営されている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					適性に運営されている
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					適性に運営されている
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					適性に運営されている
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					適性に運営されている
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					適性に運営されている
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6		1	3	・放課後児童クラブとの併用者が多数いるため、国の設問に違和感を感じている。 ・地域イベントに参加協力を行っている	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					適性に運営されている
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					適性に運営されている
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			2		適性に運営されている
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9			1		適性に運営されている
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1		適性に運営されている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					適性に運営されている
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			2	・参加したことがないので分からない。	保護者会等に参加して頂き、 確認を頂きたいと考える。 夏祭り等のイベントでは、兄弟参加のケースも多数あります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					適性に運営されている
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					適性に運営されている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1	・保護者会での説明はあったのかもしれませんが、教室が移転になる件を直前に知ったので、口頭での連絡が欲しかったです。	移転の対象の教室を利用しているご家庭には、書面でご連絡をしています。 適性に運営されている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					適性に運営されている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1				適性に運営されている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1				適性に運営されている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				適性に運営されている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				適性に運営されている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1				適性に運営されている
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			・事業所が速くなってしまった事への不安が少しあるようです。	適性に運営されている
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・同じ年代の子や近い年のと一緒に活動できるので、満足しています。	適性に運営されている

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことサポ 創育舎

公表日 2026年1月20日

利用児童数 22

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				適性に運営されている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1		適性に運営されている
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1	・今度よく見たいと思います。	適性に運営されている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			・毎日清掃が行き届いており、大変気持ち良く思います。	適性に運営されている
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					適性に運営されている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		適性に運営されている
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					適性に運営されている
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					適性に運営されている
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					適性に運営されている
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					適性に運営されている
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	5	4	・特に必要性は感じないです。	ご指摘の通り、当該教室では、放課後児童クラブとの併用者が多数いるため、設間についての違和感を感じている。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					適性に運営されている
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					適性に運営されている
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	4	・ペアレントトレーニングは受けてみたいですが。	希望があれば、教室スタッフにお声がけください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					適性に運営されている
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					適性に運営されている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					適性に運営されている
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	2	1	・きょうだいのケアも親にとっては大切だと思うので、交流会とかあるといいかもしれませんね。 ・きょうだい向けのイベントについては、きょうだいがいないので不明です。	保護者会等に参加して頂きたい。コロナ禍前は、バーベキュー等の交流会を実施していた。夏祭り等のイベントでは、兄弟参加のケースも多数あります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		適性に運営されている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					適性に運営されている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		3		適性に運営されている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					適性に運営されている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1		適性に運営されている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		適性に運営されている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		適性に運営されている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		適性に運営されている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					・トラブルなく、本人、家族共、とても安心しています。	適性に運営されている
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					・長期の休みなどで戸外活動をしてくださるので、楽しみにしておりとても助かります。	適性に運営されている
	29	事業所の支援に満足していますか。	14						適性に運営されている

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことサボ 創育舎プラス

公表日 2026年1月20日

利用児童数 21

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2		2	・利用人数が定員ぎりぎりの日は少し混み合うのか?ケガにつながらないように分散させる声掛けをしているのは良いと思う。	適性に運営されている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		2		適性に運営されている
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		2		適性に運営されている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1	・使用した物品を都度消毒している。感染対策はしっかりしている。	適性に運営されている
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			・1日の振り返りコメントは分かりやすく良いですが、指摘が多くもう少し前向きなコメント(声掛けや良かった点、その指導内容からどう促すか)もあると、家庭で活かしやすい。	連絡帳の文面には限りがあるので、起きた事実を端的に伝えている。ご家庭に個別連絡(事業についてのアドバイス)が必要な場合は、個別に対応している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			・SSTについてのプログラムがあると良い。	5領域に沿った支援のなかで、SSTについても支援内容について取り入れている。記載者は見学に来て頂きたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					適性に運営されている
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					適性に運営されている
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					適性に運営されている
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			・1~2か月の内容提示はあるも細かな1日のプログラムは分かりづらい。	適性に運営されている
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3		4	・地域の他のこどもと活動する機会とは、どんな事・内容ですか?	国の設定した設問である。教室利用者に放課後児童クラブとの併用者が多数いるため、我々も違和感を感じている。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			1	・説明会に参加していないため、どの程度の説明が分からない。	・契約時に説明を行っている。 ・過去に説明会は行っていない。 適性に運営されている
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					適性に運営されている
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		2		適性に運営されている
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					適性に運営されている
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					適性に運営されている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					適性に運営されている
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		3	・参加したことがないため分からない。	保護者会等に参加して頂きたい。 適性に運営されている	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			・対応はしてくれるが、何度か促しが必要なことがある。	管理者に確認し、改善を致します。  適性に運営されている
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・LINEでのやりとりは分かりやすく良い。	適性に運営されている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2	・1年目のため全体の行事を把握できておらず、長期休み等で送迎を調整する必要があるときのお知らせをもう少し早く分かつと良い。	管理者に確認し、改善を致します。  適性に運営されている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		適性に運営されている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			3		適性に運営されている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3		適性に運営されている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2		適性に運営されている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		適性に運営されている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1		1	・管理体制はしっかりしている。 ・送迎の間違いは気を付けてほしい。	管理者に確認し、改善を致します。  適性に運営されている
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	3	1	1	・まだ不慣れ感はある。他施設より難しい作業をされることが多いため、少し戸惑うこともあるよう。好きな先生もいる様子。  ・先生に注意されるから。本人はなぜ注意されているかが理解できていない。 今後も親としてはご指導して頂きたい。	・運動療育と公文を導入している事業所のため、難易度や利用児童の意欲によって、評価が分かれているように感じている。  ・他者との関わりについて、困難を抱えているケースでは、促しを行う回数が多くなるが、ご理解のもと継続していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					適性に運営されている

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことさぼ 古河教室 【児童】

公表日 2026年1月20日

利用児童数 1

回収数 0

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						<b>アンケート実施前の 11月に退所した為、 事業所評価に ご協力頂けなかった。</b>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。				
	29	事業所の支援に満足していますか。				